



DOM ZA
OVISNIKE
**ZAJEDNICA
SUSRET**

**IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA OVISNIKE ZAJEDNICA SUSRET
ZA 2025. GODINU**

OPĆI PODACI O USTANOVI

Naziv: Dom za ovisnike Zajednica Susret

Pravni oblik: Ustanova socijalne skrbi

Sjedište: Stari Pazar 2, 21000 Split

Telefon: 021/361200

E-mail: split@zajednica-susret.hr

Web: www.dzo-zajednicasusret.hr

Društvene mreže:

Facebook: Dom za ovisnike Zajednica Susret

Osoba ovlaštena za zastupanje: Bernardica Juretić Rožman

Godišnje izvješće o radu **Dom za ovisnike Zajednica Susret** donosi pregled provedenih aktivnosti, programa i ostvarenih rezultata tijekom protekle godine. Kroz stručni, strukturirani i individualizirani pristup nastavili smo pružati podršku osobama s problemom ovisnosti i njihovim obiteljima, s ciljem stabilnog oporavka i uspješne reintegracije u zajednicu.

Ovo izvješće odražava naš kontinuirani rad, razvoj usluga i suradnju s partnerima i institucijama, kao i našu predanost unaprjeđenju kvalitete skrbi i društvene odgovornosti u području tretmana ovisnosti.

Dom za ovisnike Zajednica Susret tijekom 2025.g kontinuirano je provodio aktivnosti u dvije dislocirane jedinice - Prihvatni mješoviti centar Cista Velika i Terapijski centar Ivanovac, jedinici za organizirano stanovanje Kaštel Novi (nacionalni projekt za beskućnike), te dva Savjetovališta u Splitu i Zagrebu.

U **Prihvatnom terapijskom centru (PTC) Cista Velika** tijekom prve faze, odnosno faze prihvata, korisnicima je omogućena postupna redukcija supstitucijske terapije do faze apstinencije, te nastavak prolaska kroz zadane faze psihosocijalnog tretmana. U **Terapijskom centru Ivanovac** nema supstitucijske terapije, već je specifičan po tome što kombinira korisnike koji imaju problem ovisnosti i korisnike koji pored problema ovisnosti imaju i druge pridružene psihičke bolesti, tzv. dualne dijagnoze.

Profil ciljne populacije karakterizira dualna problematika, sklonost zlouporabi stimulansa, tabletomanija opijatskih ovisnika, alkoholizam, kocka. Najčešći profil korisnika je politoksikomanski sa značajnom prisutnosti združenim alkoholizmom i kockom. Zbog svega navedenog program se kontinuirano prilagođava i individualizira u skladu s potrebama i kapacitetima osobe, te u skladu s procjenom nivoa funkcionalnosti. Prosječni raspon godina među korisnicima je od **30 do 50, a u prosjeku 39,34 godina (muški korisnici 38,87, a ženske korisnice 41,48)**, što značajno otežava psihosocijalni rad i očekivane pozitivne rezultate, pa su ciljevi individualni i usmjereni na povećanje funkcionalnosti i osnaživanja. Osim brige o mentalnom zdravlju, stariji korisnici imaju značajne poteškoće i probleme i na somatskom nivou (što zahtjeva česte preglede u primarnoj zdravstvenoj zaštiti te preglede specijalista).

U svakoj od jedinica osnovni oblici rada su grupni i individualni, provode se minimalno jednom tjednom, a prema potrebi i češće. Svaka faza ima svoju grupu, te se na tjednom nivou provode grupa A, grupa B, grupa C, grupa D, a na dnevnom nivou grupa koordinatora i jutarnji sastanak. Ovisno o broju stručnih radnika/asistenata svakodnevno se prosječno odrade **3 individualna savjetodavna razgovora**.

Pored psihosocijalnog tretmana, rad je karakteriziran radno-okupacijskom terapijom koja ima za cilj osposobljavanje i osnaživanje korisnika za svakodnevni život. Radna okupacija mora imati terapijske efekte, te se provodi svakodnevno, od učenja osnovnih životnih vještina (rad u praonici, kuhinji, vrtu, art terapiji, učenje osnovnim higijenskim navikama i sl.) do organizacijskih vještina, vještina upravljanja sa slobodnim vremenom i sl.

Tijekom 2025.g. kontinuirano je nastavljena supervizija i edukacija zaposlenika. Provode se supervizije timova svaki drugi mjesec s ciljem prevencije pogorijevanja te supervizija slučajeva. Navedene aktivnosti vodi socijalna pedagoginja, educirana za geštalt psihoterapiju. Također, članovi timova su naizmjenično prisustvovali različitim internim edukacijama (u nastavku dokumenta nalazi se popis edukacija i okruglih stolova).

Sastanci timova po centrima su redovni i održavaju se minimalno jedan put u mjesecu, po potrebi i češće. Teme sastanka su aktualnosti, upravljanje slučajem, evaluiranje i napredak korisnika, planiranje intervencija, koordinacija radno-okupacijskog i terapijskog rada i sl. Sastanci se najčešće odvijaju putem Zoom aplikacije, zbog dislociranosti zaposlenika.

Ukupan broj korisnika koji su uključeni u terapijski program u centrima tijekom 2025. godine je 167 (137 muškarca i 30 žena). Prosječna dob osoba muškog spola je 38,87 godina, a ženskog spola 41,48. U odnosu na broj korisnika, bez obzira na spol, 13 % njih spada u kategoriju 50+ (od toga 12 % muškaraca i 13 % žena). Najstariji korisnik ima 75 godine. Raspon godina je u najvećem broju slučajeva između 30 i 50.

Tijekom 2025.g nije zabilježeno statistički značajno povećanje retencije korisnika u programu, ukupno i prema spolovima, već je stabilno i nešto malo više u odnosu na 2024, te je retencija u prosjeku bila 8,86 mjeseci (muškarci 8,87, a žene 9,85).

Trend osipanja korisnika koji su proveli manje od mjesec dana u programu je 15 % (s obzirom na spol muškarci 15 %, a žene 13 %). Postotak osipanja u prvih mjesec dana za oba spola je i dalje dosta velik, te značajno utječe na kompletnu statistiku i prosječnu retenciju koja bi bila značajno veća ako ne bismo računali osobe koje su u programu provele manje od mjesec dana.

Također, izdvajamo podatak kako od ukupnog broja žena koje su bile u programu, 53 % ima djecu; od ukupnog broja korisnika koji su bili u programu 13 % korisnika su 50+. Iz navedenog je vidljivo kako su naša nastojanja da razvijemo specijalizirane programe za ove populacije opravdana (centar za majku i dijete, terapijska zajednica 50+).

Zastupljenost oblika ovisnosti među korisnicima, te osoba s dualnim dijagnozama (u %)

Alkoholizam 39 % od ukupnog broja (muškaraca 39 %, ženski spol 47 %, **ovisnost o drogama** 73 % (osobe muškog spola 74 %, ženskog spola 67 %), **ovisnost o kocki** 5 % i to samo kod osoba muškog spola. Postotak korisnika koji su tijekom 2025. godine bili korisnici usluga s **dualnim dijagnozama, i to od F20 do F29**, bio je 16 % (muški spol 14 %, ženski spol 23 %

Prosječni broj korisnika na smještaju tijekom 2025. godine iznosio je 64,83 (od čega 50,37 muškaraca i 14,46 žena), što je jednako prosjeku iz prethodne godine. Nakon značajnog porasta

broja korisnika i retencije u 2024. godini, koji je bio rezultat ulaganja u stručni kadar, dodatne edukacije i unaprjeđenje kvalitete rada, tijekom 2025. godine postignuta je stabilizacija kapaciteta i kontinuitet popunjenosti. Održavanje ovako stabilne razine smještaja potvrđuje održivost uvedenih unaprjeđenja, dok istovremeno ostaje jasan strateški cilj daljnje postupno povećanje broja korisnika i dostupnosti usluga.

Telepsihijatrija, odnosno kontrole nadležnih psihijatara putem online aplikacija je tijekom 2025.g bila najčešće korišten način komuniciranja korisnika sa nadležnim psihijatrom što je utjecalo na to da korisnici imaju redovitije kontrole i praćenje, a TC Ivanovac samo na ovaj način i provodi kontrole.

Izračun cijene usluge po korisniku na mjesečnom i dnevnom nivou omogućen je kroz primjenu *Pravilnika o metodologiji za utvrđivanje cijena socijalnih usluga/ Obrazac za prikupljanje podataka*. Iz obrasca vidljivo je da smo tijekom 2025.g imali **23 952 usluge, što je za 1167 više od godine ranije.**

Ukupan trošak po korisniku iznosi 1.080,85 eura. U odnosu na prosječnu ugovorenu cijenu u 2025. koja je iznosila 918,75 eura, realni ostvareni troškovi po korisniku su bili 17,6 % veći od ugovorene i naplaćene cijene usluge. Bez projekata i dodatnih aktivnosti izrazito je teško zadovoljiti i osigurati kvalitetu i uslugu.

Ukupan broj zaposlenih je 22, te smo kroz nacionalne projekte uspjeli pokriti dio plaće ili udio u plaćama određenog broja zaposlenika. Ovo svakako nije dovoljno, jer su plaće zaposlenika i dalje niže od prosjeka uzimajući u obzir inflaciju i trenutne troškove života. Također, imamo poteškoće u zapošljavanju stručnih radnika zbog nekonkurentnosti s plaćama u odnosu na državne institucije. U skladu s navedenim podacima Ravnateljica i ostali relevantni sudionici su u stalnom zagovaranju donosioca odluka o potrebama i realnosti populacije s kojom radimo, a angažman djelatnika na terenu je na zavidnom nivou.

Unutarnji nadzor prema planu je proveden u obje dislocirane jedinice, te u organiziranom stanovanju prema planu. Nisu utvrđene veće nepravilnosti.

Tijekom 2025.g **devet** korisnika je uspješno završilo program u trajanju od 24 mjeseca, a neki od njih su ostali duže kroz organizirano stanovanje.

Voditeljica stručnog rada aktivno je uključena u rad svih centara kao i praćenja prijema, mentorira i educira nove djelatnike te supervizira smjene. U svim centrima je prisutna u vidu smjenskog rada i prema planu i dogovoru s voditeljicama centara. Sa starijim korisnicima koji su u fazama kad im je potrebna psihoterapijska pomoć i podrška aktivno je uključena, kao i u radu s obiteljima. Prati i nadgleda prikupljanje podataka, redovno administriranje, te izvještavanje prema relevantnim institucijama. Sudjeluje u izradi projektnih prijedloga.

Zaključak

Tijekom 2025. godine Dom za ovisnike „Zajednica Susret“ zadržao je stabilnost kapaciteta, kontinuitet pružanja usluga i kvalitetu stručnog rada unatoč izazovima vezanim uz financijsku održivost i zapošljavanje stručnog kadra. Održana razina retencije, rast broja pruženih usluga te stabilan prosječan broj korisnika potvrđuju opravdanost ranijih ulaganja u edukaciju i razvoj

zaposlenika. U protekloj godini intenzivno smo se prijavljivali na nacionalne i europske projektne natječaje. Nastavljena je provedba trogodišnjih programa Benjamin i Puls nade, osigurana su sredstva kroz suradnju s Općinom Okučani, a uspješno smo aplicirali i na većinu prijavljenih projekata, čime su osigurana financijska sredstva za naredne tri godine, a uspješno smo aplicirali i na ESF+, čime su osigurana dodatna sredstva za daljnje unaprjeđenje usluga. Sve prijave na nacionalne, te partnerske EU projekte (Interreg, Erasmus+, CERV) dodatno potvrđuju našu razvojnu orijentaciju, pri čemu za dio europskih projekata još očekujemo službene rezultate. Unatoč financijskim ograničenjima, angažman zaposlenika, provedba projekata i kontinuirana supervizijska podrška omogućili su održavanje visoke razine profesionalnog standarda. U narednom razdoblju strateški prioritet ostaje jačanje održivosti sustava, unaprjeđenje uvjeta rada i postupno povećanje dostupnosti usluga za osobe s problemom ovisnosti i njihove obitelji.

Cilj nam je osigurati dugoročnu održivost programa, poboljšati kvalitetu rada te povećati broj uspješno završenih rehabilitacija.

Mješoviti prihvatni centar (PTC Cista Velika) u ovom je obliku počeo pružati usluge 2021. godine. Od početnih 12 mjesta kapacitet je proširen na 22 mjesto za osobe ženskog spola, dok je tijekom 2025. godine prosječan broj korisnika na mjesečnoj razini bio 31,42 (17,62 muškaraca i 13,80 žena).

U terapijskom centru PTC Cista Velika tijekom protekle godine provedeno je:

- 923 individualnih razgovora,
- 235 grupa (154 po fazama, 7 dinamičkih, 31 tematskih, tehničke 43),
- 365 sastanaka koordinatora,
- 365 jutarnjih sastanaka,
- 3 obiteljska susreta (suočenja),
- 3 grupne obiteljske posjete,
- 14 grupnih psihoedukativnih radionica,
- 6 završnih kolokvija.
- 2 muzičke radionice

Pored navedenog, održani su i **seminari, duhovni nagovori, keramičke radionice** koji nisu detaljno pobrojani.

Radno-okupacijska terapija je dobro organizirana – uz svakodnevne aktivnosti u vođenju kuće, intenzivno se radilo u vrtu i plasteniku, kao i kroz kreativne radionice i izradu suvenira.

U PTC Cista Velika tijekom prethodne godine formiran je novi terapijski tim, a tijekom 2025. godine tim se dodatno ustabilio i organizacijski konsolidirao, uz vidljivo unaprjeđenje suradnje i jasnoće uloga. Iako tim funkcionira kvalitetno i koordinirano, kontinuirana edukacija, stručna usavršavanja i redovite supervizije i dalje ostaju nužan preduvjet održavanja profesionalnih standarda i odgovora na kompleksne potrebe korisnika.

Tehnički operater, u suradnji s voditeljicom centra i ravnateljicom, obavio je i nadgledao sve planirane i odobrene poslove. Uz sudjelovanje u organizaciji svakodnevne radno-okupacijske terapije, bio je zadužen za pronalaženje ponuda i nadzor nad izvođenjem većih radova u centru

(detaljno izvješće u Prilogu 1). Također, tehnički operater, u dogovoru s voditeljicom centra, redovito komunicira s obiteljskim liječnicima te prati i nabavlja propisanu terapiju za korisnike.

Zaključak i preporuke

Tijekom 2025. godine Prihvatni terapijski centar Cista Velika zadržao je stabilnost rada i visoku razinu operativne funkcionalnosti, uz povećan intenzitet terapijskih i radno-okupacijskih aktivnosti. Broj provedenih individualnih i grupnih intervencija potvrđuje kontinuitet strukturiranog i fazno usmjerenog rada s korisnicima. Ustaljivanje novog terapijskog tima dodatno je doprinijelo kvaliteti koordinacije, jasnijoj podjeli odgovornosti i dosljednosti u provedbi programa.

Radno-okupacijska terapija pokazala se kao važan segment u osnaživanju korisnika, razvoju radnih navika i jačanju funkcionalnosti, dok je tehnička i organizacijska podrška omogućila nesmetano odvijanje svakodnevnih aktivnosti i unaprjeđenje infrastrukturnih uvjeta.

Preporuke

- Nastaviti s kontinuiranom edukacijom i supervizijom terapijskog tima radi održavanja kvalitete stručnog rada i prevencije profesionalnog sagorijevanja.
- Dodatno razvijati strukturirane obiteljske intervencije s ciljem jačanja podrške u procesu oporavka. Unaprijediti dokumentiranje i praćenje ishoda tretmana radi preciznije evaluacije učinkovitosti programa.
- Nastaviti ulaganja u radno-okupacijske aktivnosti (vrt, plastenik, kreativne radionice) kao važan rehabilitacijski segment.
- Dugoročno planirati kadrovsko i prostorno jačanje kapaciteta s obzirom na prosječan broj korisnika koji premašuje inicijalno predviđene smještajne kapacitete.

Tako PTC Cista Velika može dodatno osnažiti svoju ulogu stabilne i strukturirane terapijske sredine za osobe u procesu oporavka od ovisnosti.

Terapijski centar TC Ivanovac

Terapijski centar Ivanovac je tijekom 2025. godine uspio održati visoku stopu popunjenosti od 99 %, što ukazuje na stabilnost programa i njegovu učinkovitost.

Kao i u PTC Cista Velika tijekom prethodne godine formiran je novi terapijski tim, a tijekom 2025. godine tim se dodatno ustabilio i organizacijski konsolidirao, uz vidljivo unaprjeđenje suradnje i jasnoće uloga. Iako tim funkcionira kvalitetno i koordinirano, kontinuirana edukacija, stručna usavršavanja i redovite supervizije i dalje ostaju nužan preduvjet održavanja profesionalnih standarda i odgovora na kompleksne potrebe korisnika. Tehnički operater je obavljao zadatke prema dogovorenim planovima i pružao dobru logističku podršku centru. Bio je odgovoran za nadgledanje i realizaciju većih radova, briga o životinjama, prikupljanje i priprema drva za ogrjev kao i nabavku potrebne terapije za korisnike.

Radno-okupacijska terapija u TC Ivanovac (Prilog 2) obuhvatila je svakodnevne dužnosti vezane uz kuću, prikupljanje drva za ogrjev, ali i rad sa životinjama, uključujući 12 ovaca, kokoši, guske i koze. Ove aktivnosti predstavljaju važnu terapijsku komponentu koja korisnicima omogućava razvijanje odgovornosti i angažmana.

Voditeljica stručnog rada nastavila je aktivno sudjelovati u terapijskom radu s korisnicima, no sve više u ulozi mentora mlađim kolegama.

Tijekom godine, centar je ostvario značajan broj aktivnosti:

- 1242 individualna razgovora
- 207 grupnih sesija (171 prema fazama, 6 dinamičkih, 10 tematskih, 20 tehničkih)
- 365 grupa koordinatora
- 365 jutarnjih sastanaka
- 4 obiteljska susreta (suočenja)
- 3 grupne obiteljske posjete
- 2 grupnih psihoedukativnih radionica

Zaključak

Tijekom 2025. godine Terapijski centar Ivanovac održao je visoku stopu popunjenosti (99%), što upućuje na stabilnu potrebu za ovim oblikom smještaja i kontinuitet rada programa. Proveden je značajan broj individualnih i grupnih intervencija, čime je osigurana strukturirana i redovita terapijska podrška korisnicima. Novi terapijski tim, formiran prethodne godine, tijekom 2025. dodatno se organizacijski ustabilio. Suradnja unutar tima je funkcionalna, uz jasniju raspodjelu uloga, no i dalje je nužno kontinuirano ulagati u edukacije i superviziju kako bi se adekvatno odgovorilo na kompleksnost korisničke populacije. Iako je TC Ivanovac primarno usmjeren na rad s muškarcima, uključujući korisnike s dualnim dijagnozama, tijekom godine je na razini ustanove zabilježen veći udio dualnih dijagnoza među ženama u mješovitom centru, što dodatno potvrđuje potrebu za sustavnom stručnom podrškom na svim lokacijama. Radno-okupacijska terapija, uključujući brigu o imanju i životinjama, predstavlja važan dio svakodnevne strukture i doprinosi razvoju odgovornosti i radnih navika korisnika.

Preporuke

- Nastaviti redovitu superviziju i stručno usavršavanje zaposlenika.
- Uspostaviti sustavniju evaluaciju terapijskog i radno-okupacijskog rada na razini centra.
- Nastaviti razvijati obiteljske intervencije kao dio cjelovitog pristupa oporavku.
- Dugoročno planirati kadrovske i organizacijske prilagodbe u skladu s potrebama korisničke populacije.

Ovakav pristup omogućava održavanje stabilnosti programa uz postupno unaprjeđenje kvalitete rada.

Organizirano stanovanje Kaštel Novi

Projekt deinstitutionalizacije korisnika u organiziranom stanovanju u Kaštel Novom provodi se u okviru nacionalnog projekta Tenda. Organizirano stanovanje trenutačno ima kapacitet za 8 korisnika, dok ih je u prosjeku kontinuirano bilo 8 na smještaju. Trenutačno 8 korisnika koristi usluge organiziranog stanovanja, a ukupno 16 korisnika koristilo je ove usluge tijekom 2025. godine, te je tijekom godine bilo 10 novih prijema. Od tog broja, 4 su korisnika uspješno rehabilitirana, 1 je recidivirao i vraćen je u Terapijski centar Ivanovac, 7 korisnika se zaposlilo, a 6 korisnika uključeno je u sustav doškoloovanja. Dodatno je razvijen program

predresocijalizacije, te korisnici koji su u pripremi za smještaj u organiziranom stanovanju u sklopu navedenog redovno dolaze na planirane i jasno osmišljene vikende kao prijelazni period nakon rezidencijalnog dijela programa. Trenutačno je na listi čekanja i u predresocijalizaciji 12 korisnika.

Ovaj probni boravak, koji traje oko 7 dana, omogućava bolju prilagodbu korisnika na novu sredinu, ali i omogućava izradu kvalitetnijih individualnih planova. Ovaj pristup smanjuje stres i olakšava adaptaciju.

Tijekom godine, organizirano stanovanje Kaštel Novi ostvarilo je:

- 157 grupnih sastanaka (tematskih, organizacijskih i radionica socijalnih vještina)
- 242 individualna razgovora (analize, planovi, razgovori o odnosima, emocijama, suočavanju s poteškoćama, intervencije u kriznim situacijama i psihoedukacija)
- Terenski rad – pratnja korisnika na potrebne lokacije (upoznavanje s lokacijama potrebnih službi poput mirovinskog, zavoda za zapošljavanje, ambulanti, bolnica i sl.)
- Korespondencija s različitim službama (socijalna skrb, liječnici, policija, sudovi, gradske službe, poslodavci, škole, i sl.)
- Pružanje podrške i edukacije korisnicima u svakodnevnim poslovima (održavanje kuće, kuhanje, nabavka namirnica, održavanje vrta i okoliša, sportske aktivnosti, izrada suvenira, i sl.)
- Administrativni poslovi (pisanje izvještaja).

Zaključak

Projekt organiziranog stanovanja u Kaštel Novom pokazao se kao vrlo uspješan, s pozitivnim rezultatima u rehabilitaciji korisnika, zapošljavanju i obrazovanju. Omogućavanje probnog boravka i izrada individualnih planova prilagodbe korisnicima dodatno je poboljšalo kvalitetu programa. Veliki broj grupnih sastanaka i individualnih razgovora upućuje na visoku angažiranost u terapijskom i socijalnom radu s korisnicima. Također, terenski rad i pružanje podrške korisnicima u svakodnevnim životnim zadacima pokazali su visoku razinu profesionalnosti i predanosti u ostvarivanju ciljeva programa.

Preporuke

1. **Proširenje kapaciteta** – S obzirom na visoku potražnju i pozitivne rezultate, preporučuje se razmatranje proširenja kapaciteta organiziranog stanovanja kako bi se osigurao smještaj za veći broj korisnika i smanjio broj osoba na listi čekanja, te uzeti u obzir i osobe ženskog spola za koje je ista vrsta usluge neophodna.
2. **Daljnje osnaživanje stručnog tima** – Potrebno je nastaviti s edukacijom i stručnim usavršavanjem tima, s posebnim naglaskom na krizne intervencije, rad u terenskim uvjetima i socijalne vještine.
3. **Kontinuirani razvoj dobrih praksi** – Preporučuje se nastavak primjene probnih boravaka kao strategije za smanjenje stresa korisnika pri prelasku u organizirano stanovanje, te još veći naglasak na izradu individualnih planova.
4. **Jačanje suradnje s vanjskim institucijama** – Potrebno je i dalje održavati i unaprijediti suradnju s relevantnim institucijama, poput službi socijalne skrbi,

zdravstvenih ustanova i poslodavaca, kako bi korisnici imali pristup svim potrebnim resursima.

Savjetovalište Split

Od 2022. godine, u Savjetovalištu u Splitu zaposlena je stručna radnica, psihologinja, koja uz svakodnevni rad u Savjetovalištu također redovito putuje u Cistu gdje radi s korisnicima. Stručna radnica upravlja kompletnom administracijom Doma, prateći sve zakonske obveze. To uključuje popunjavanje matične knjige, vođenje evidencije dosjea korisnika, unos podataka u registar REKOSS (Registar korisnika socijalne skrbi) te unos podataka u Nacionalni javnozdravstveni informacijski sustav (NAJS) za Registar liječenih ovisnika. Također, ona je član Komisije za prijem i otpust korisnika te redovito vodi evidenciju tih procesa.

Pored administrativnih zadataka, stručna radnica aktivno radi s korisnicima, uključujući pripremu za prijem, pružanje podrške u apstinenciji u obiteljsko-socijalnim uvjetima, te podršku u procesu resocijalizacije. Osim toga, ona je izvoditeljica projektnih aktivnosti na projektu Benjamin, uključujući pisanje izvještaja o projektu.

Tijekom 2025.g. počela se primjenjivati i tehnika neurofeedbacka.

Prema preporuci iz prethodne godine uspjeli smo od jeseni zaposliti novu djelatnicu zaduženu za pripreme za prijem u terapijske centre, administriranje projekata, te vođenje roditeljskih grupa samopomoći uz psihologinju.

Tijekom 2025. godine u Savjetovalištu u Splitu, osim aktivnosti vezanih uz Program Benjamin, ukupno je održano 271 savjetodavna razgovora. Razgovori su se raspodijelili na sljedeći način:

- 62 razgovora odnosi se na prvi razgovor i procjenu potreba korisnika i/ili njihove obitelji
- 47 razgovora priprema za ulazak u terapijsku zajednicu
- 154 razgovora odnosi se na održavanje apstinencije u obiteljsko-socijalnim uvjetima
- 8 razgovor na podršku korisnicima u procesu resocijalizacije.
- 200 neurofeedback tretmana
- 2 grupe samopomoći za obitelji

Također, održana su 972 informativna telefonska razgovora, pri čemu broj telefonskih razgovora predstavlja minimalnu brojku jer su u evidenciji zapisivana samo imena osoba s kojima su razgovarali, bez broja ponovljenih razgovora s istim osobama u jednom danu.

Savjetovalište u Splitu predstavlja centralni ured Doma za ovisnike Zajednica Susret. Osim terapijskog dijela za koji su zadužene psihologinja i asistentica u terapiji, administrativno financijski dio vode Pomoćnica ravnateljice za financije, te administrator.

Pomoćnica ravnateljice za financije uz asistenciju administratorice u Savjetovalištu tijekom 2025. godine značajno je unaprijedila administrativne i financijske procese Doma, uključujući:

- Redovito praćenje i evidentiranje financijskih transakcija i izdataka svih centara i programa, pripremu financijskih izvještaja i kontrolu usklađenosti s projektnim i proračunskim zahtjevima.

- Optimizaciju procesa vođenja dokumentacije, evidenciju korisnika i administrativnih protokola, koordinaciju i praćenje nabave opreme, materijala i potrebnih usluga za sve jedinice Doma.
- Uvođenje ili unaprjeđenje standardiziranih procedura za evidenciju i arhiviranje dokumenata.
- Podršku u pripremi projektnih prijava, praćenju ugovora i financijskoj dokumentaciji projekata.
- Olakšavanje interne komunikacije između centara i centralnog ureda, uključujući koordinaciju administrativnih i tehničkih zadataka.
- Unaprjeđenje učinkovitosti administrativnog rada, smanjenje rizika od pogrešaka i osiguravanje transparentnosti poslovanja.

Zaključak

Tijekom 2025. godine Savjetovalište u Splitu, kao centralni ured Doma za ovisnike „Zajednica Susret“, dodatno je ojačalo svoju funkcionalnost i organizacijski ustroj. Zapošljavanje nove asistentice u terapiji i Pomoćnice ravnateljice za financije značajno je doprinijelo učinkovitim vođenju administrativnih i financijskih procesa, koordinaciji projekata, te pružanju kontinuirane terapijske podrške korisnicima. Svi zadaci centralnog ureda, uključujući evidenciju korisnika, administraciju projekata, financijsko praćenje i organizaciju terapijskih aktivnosti, tijekom godine su realizirani uredno i pravovremeno.

Preporuke

- Nastaviti praksu održavanja stabilnog ustroja centralnog ureda i podršku novozaposlenim djelatnicama.
- Održavati sustavnu koordinaciju između terapijskog i administrativnog dijela rada Doma, osiguravajući kontinuiranost usluga i praćenje projekata.
- Nastaviti trend unaprjeđenja administrativnih i financijskih procesa kroz redovite provjere, superviziju i interne edukacije.

Ovim pristupom Savjetovalište može zadržati stabilnu i koordiniranu podršku svim centrima i korisnicima Doma.

Interne Edukacije:

- Edukacija na temu „Etički kodeks DZO Zajednica Susret“ - Zoom aplikacija.
- Rad s osobama koje imaju dijagnozu bulimije – u okviru timskih susreta putem Zoom aplikacije.
- Kriteriji i razlike individualnih razgovora i intervencija – u okviru timskih susreta putem Zoom aplikacije.
- Obuka operatera u popunjavanju novih Pompidou-a i Zoom aplikacije.

Eksterne edukacije, konferencije i okrugli stolovi

2025.g aktivno smo bili vidljivi na svim relevantnim konferencijama, okruglim stolovima, održavali zoom predavanja te organizirali samostalno nekoliko okruglih stolova, izložbu radova korisnika i sl. Također su Voditeljica PTC Cista i Voditeljica stručnog rada bile na edukaciji u Austriji na temu digitalne ovisnosti, te uključili i dva korisnika.

19.02.2025. → 18. tjedan psihologije, predavanje na temu "Ima li šanse?" – predavljanje cjelokupnog rada Zajednice Susret i tretmana u terapijskim zajednicama, predavanje održano online, organizator Društvo psihologa Splitsko –dalmatinske županije.

04.02.2025. → Predavljanje rezultata istraživanja u uporabi stimulativnih droga u Republici Hrvatskoj, Zagreb, organizator Hrvatski zavod za javno zdravstvo u suradnji sa stručnjacima s Edukacijsko- rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

13.03.2025. → simpozij „Primijenjene teme iz područja poremećaja spavanja“, Zagreb, organizator Klinika za psihijatriju Vrapče, Hrvatsko društvo za apneju i Hrvatsko društvo za poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite Hrvatskog liječničkog zbora.

23.-26.04.2025. → 3. KOKOS konferencija "Interdisciplinarnost kao resurs", Bolu na Braču, organizator Koordinacija komora u sustavu socijalne skrbi.

29.05.2025. → okrugli stol na temu »Integrirana i sustavna podrška: od smanjenja štete do održivog oporavka«, Split, organizator ANST 1700.

18.06.2025. → online sastanak Radne skupine za izradu Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje 2025. – 2027. u organizaciji Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

08.07.2025. → online informativna radionica u okviru poziva "Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici".

06.10.2025. → okrugli stol na temu "Kad život postane trauma: žene ovisnice žrtve nasilja-koje i kakve usluge trebaju", organizator: udruga Vida, Delnice.

10.10.2025. → IV.zagrebački simpozij mentalnog zdravlja s međunarodnim sudjelovanjem pod nazivom „Um na rubu budućnosti“, organizator: Grad Zagreb, Zagreb.

05.- 08.11.2025. → okrugli stol na temu: “Izazovi i mogućnosti u promicanju mentalnog zdravlja i prevenciji ovisnosti i rizičnih ponašanja u zajednici” u okviru konferencije psihologa pod nazivom „Psihologija i psiholozi u kriznim vremenima: jačanje otpornosti pojedinca, obitelji i zajednice“, Split.

12.- 14.11.2025. → Druga regionalna konferencija o ovisnosti na temu „Ovisnosti 360° – Od znanosti do zajednice“, organizator: Klinika za psihijatriju Vrapče i Zajednica Pape Ivana XXIII, Split.

14.11.2025. → obilježavanje 20 godina postojanja i rada Koordinacijskog tijela za prevenciju ovisnosti Grada Nova Gradiška, Nova Gradiška.

27.-28.11.2025. → 13. Brodski simpozij o alkoholizmu, kockanju i modernim ovisnostima na temu "Ovisnost izbliza - slučajevi koji progovaraju", organizator Katedra za javno zdravstvo Medicinskog fakulteta Osijek, Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku i Služba za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Brodsko-posavske županije, Slavonski Brod.

Kao što je uvodno rečeno, bez projekata i dodatnog financiranja bilo bi teško ostvariti pozitivno financijsko poslovanje.

Izvori financiranja bili su:

- **Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i soc. politike** – Ugovor o pružanju socijalnih usluga te projekt TENDA.
- **Ministarstvo zdravstva RH** – odobreni projekti i programi (BENJAMIN, PULS NADE).
- **Jedinice lokalne samouprave OKUČANI** – projekt i suradnja
- privatni smještaj korisnika.
- Donacije.

Provedeni programi i projekti

Program PULS NADE (2. godina provedbe) – PARTNERI IZVODITELJI

Trajanje projekta: 15.11.2023. - 14.11.2025.

Županije provedbe: Grad Zagreb, Splitsko-dalmatinska, Brodsko-posavska

Izvor financiranja: Ministarstvo zdravstva

Iznos: 26.197,57 eura

Opći cilj: smanjiti, tj. zadržati nisku prevalenciju krvlju i spolno prenosivih bolesti među ovisnicima u Udruzi i Domu

Program BENJAMIN (3. godina provedbe) – PARTNERI IZVODITELJI

Trajanje projekta: 01.01.2023. - 03.12.2025.

Županije provedbe: Splitsko-dalmatinska

Izvor financiranja: Ministarstvo zdravstva

Iznos: 16.360,00 eura

Opći cilj: Suzbijanje i sprječavanje pojave ovisnosti među djecom i mladima te rizičnog ponašanja djece i mladih vezano uz eksperimentiranje sa sredstvima ovisnosti

Program TENDA (3. godina provedbe) - PRIJAVITELJI

Trajanje projekta: 01.06.2023. - 30.05.2025.

Županije provedbe: Splitsko-dalmatinska

Izvor financiranja: Ministarstvo rada, imovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

Iznos: 42.250,00 eura

Opći cilj: razvoj izvaninstitucionalnih socijalnih usluga za beskućnike koji nakon završenog tretmana u terapijskoj zajednici nemaju osiguran smještaj niti preduvjete za izlazak iz beskućništva, kako bi im osigurali smještaj kroz uslugu organiziranog stanovanja i podršku socijalnog mentora te stvorili preduvjete za samostalan život i izlazak iz beskućništva.

Projekt – poboljšanje uvjeta za terapijski i administrativni rad u TC Ivanovac – PARTNERI IZVODITELJI

Trajanje projekta: 01.01.2025. - 31.12.2025.

Županije provedbe: Brodsko posavska – TC Ivanovac

Izvor financiranja: Općina Okučani

Iznos: 4.000 eura

Opći cilj: Pобољшanje uvjeta za terapijski i administrativni rad TC Ivanovac

Ravnateljica



Bernardica Juretić Rožman, mag. psych.